

MHP Servicios de Control, 20 años de experiencia en la gestión de las personas



En las películas americanas era todo un clásico ver cómo operarios y oficinistas registraban su hora de entrada y salida utilizando un cartón. ¿Quién no recuerda esa mítica escena de *Tiempos modernos* (1936) donde Charles Chaplin utiliza repetidamente la máquina de fichar de la fábrica donde se desarrolla la película?

Lo cierto es que, aunque mucho hemos avanzado desde esos tiempos, sigue existiendo la necesidad de registrar la jornada de trabajo de los empleados. Por ello, la tecnología ha cobrado un importante protagonismo en la evolución de los sistemas encargados de semejante tarea.

Fue precisamente en nuestras islas donde nació, en los años 90, el entonces innovador sistema de fichaje por huella dactilar, que MHP bautizó con el nombre de TRD (Terminal Registro Dactilar). Este dispositivo de fichaje, que ya en sus ini-

cios era capaz de competir con sistemas similares importados de países muy avanzados tecnológicamente, como China, ha ido ganando, a lo largo de 20 años, en eficacia y precisión.

UNA EMPRESA CANARIA

Actualmente, la empresa 100% canaria MHP Servicios de Control (mhp.es) cuenta con delegaciones localizadas por todo el territorio español -Canarias, Madrid, Cataluña, Levante, Andalucía, Norte, Galicia y Baleares- y el sistema se ha ido perfeccionando hasta convertir al TRD en el engranaje central del Servicio Integral de Gestión Horaria, que comercializa. Se trata de una solución informática de gestión que aglutina herramientas, no sólo para el registro de jornada, sino para la gestión y explotación de la información recogida.

El servicio que MHP ofrece actualmente es ilimitado en

cuanto a tiempos y espacios, permite su acceso a todos los usuarios implicados en la relación laboral desde cualquier lugar y momento, a través de una aplicación web y *apps* nativas para móvil. Ello convierte el servicio en una herramienta útil, no sólo para el empresario, sino también para el empleado, permitiéndole acceder a la información de su tiempo de presencia en tiempo real, solicitar permisos, entregar justificantes y en definitiva, autogestionar y controlar su tiempo de trabajo.

UNIFICACIÓN

El servicio contempla, además de asesoramiento técnico y legal -fundamental en un servicio que trata datos de carácter personal-, atención al usuario, mantenimiento, formación continua e integración con otros sistemas informáticos, un factor muy demandado, ya que las empresas optan por la unifica-

ción de sistemas, que les permitan la gestión de personal con el menor número de herramientas.

Entre las mejoras ofrecidas por MHP, se encuentra la red social corporativa Laycos (laycos.net), que nació como una vía de comunicación interna y de atención al usuario y hoy es utilizada por sus clientes para la comunicación dentro de su propia organización. En 2015, lanzó la plataforma de *e-learning* Entrena, a través de la cual ofrecer formación sobre el servicio integral, además de ser un ambicioso proyecto basado en la gamificación.

MHP tiene por objetivo la excelencia en todas las fases de su servicio y la satisfacción del cliente. Con la experiencia de su larga trayectoria, dispone de un servicio único que cubre todas las vertientes de la gestión integral de horarios de cualquier organización.