

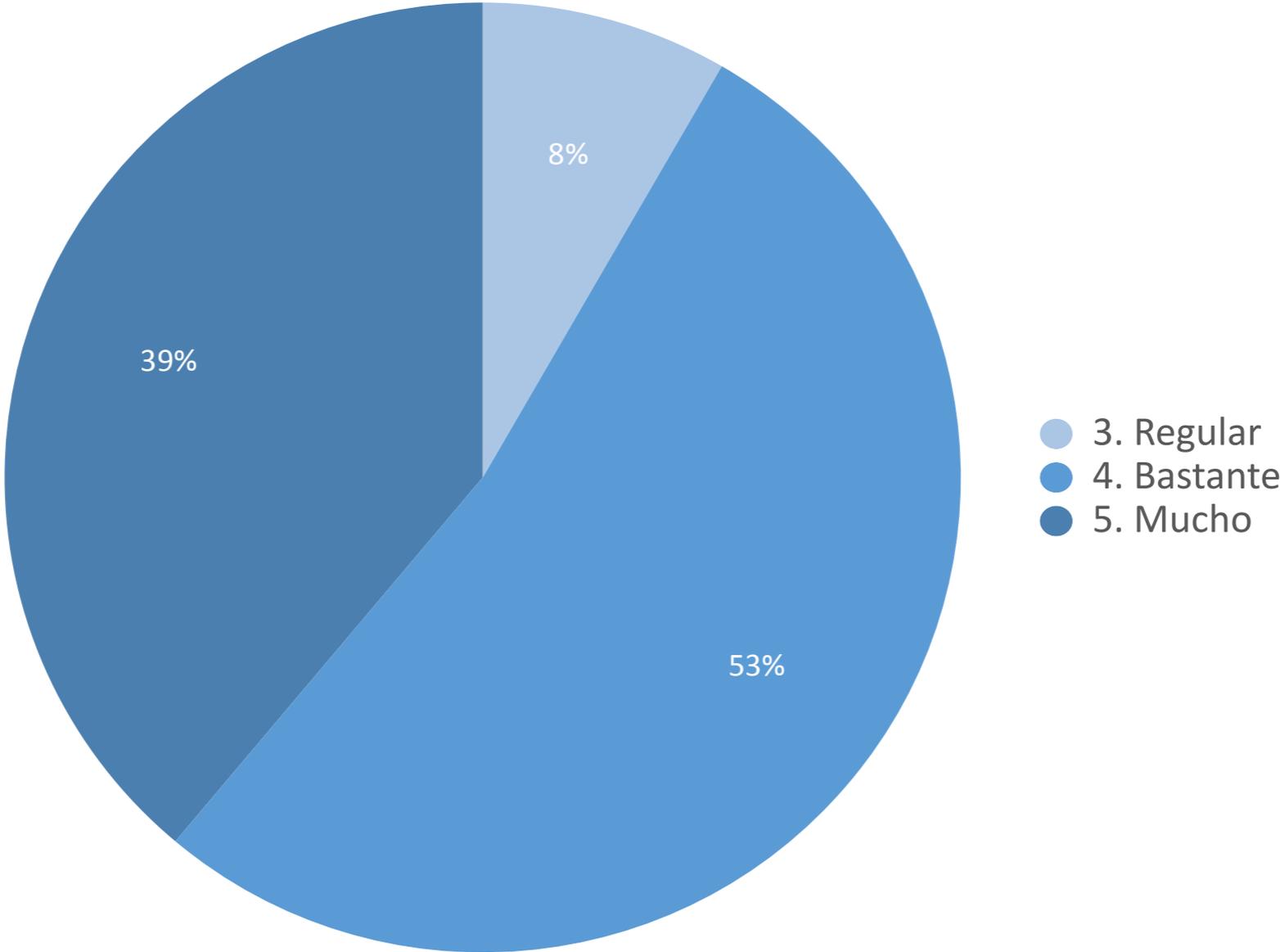


RESULTADOS ENCUESTA DE CALIDAD 2016

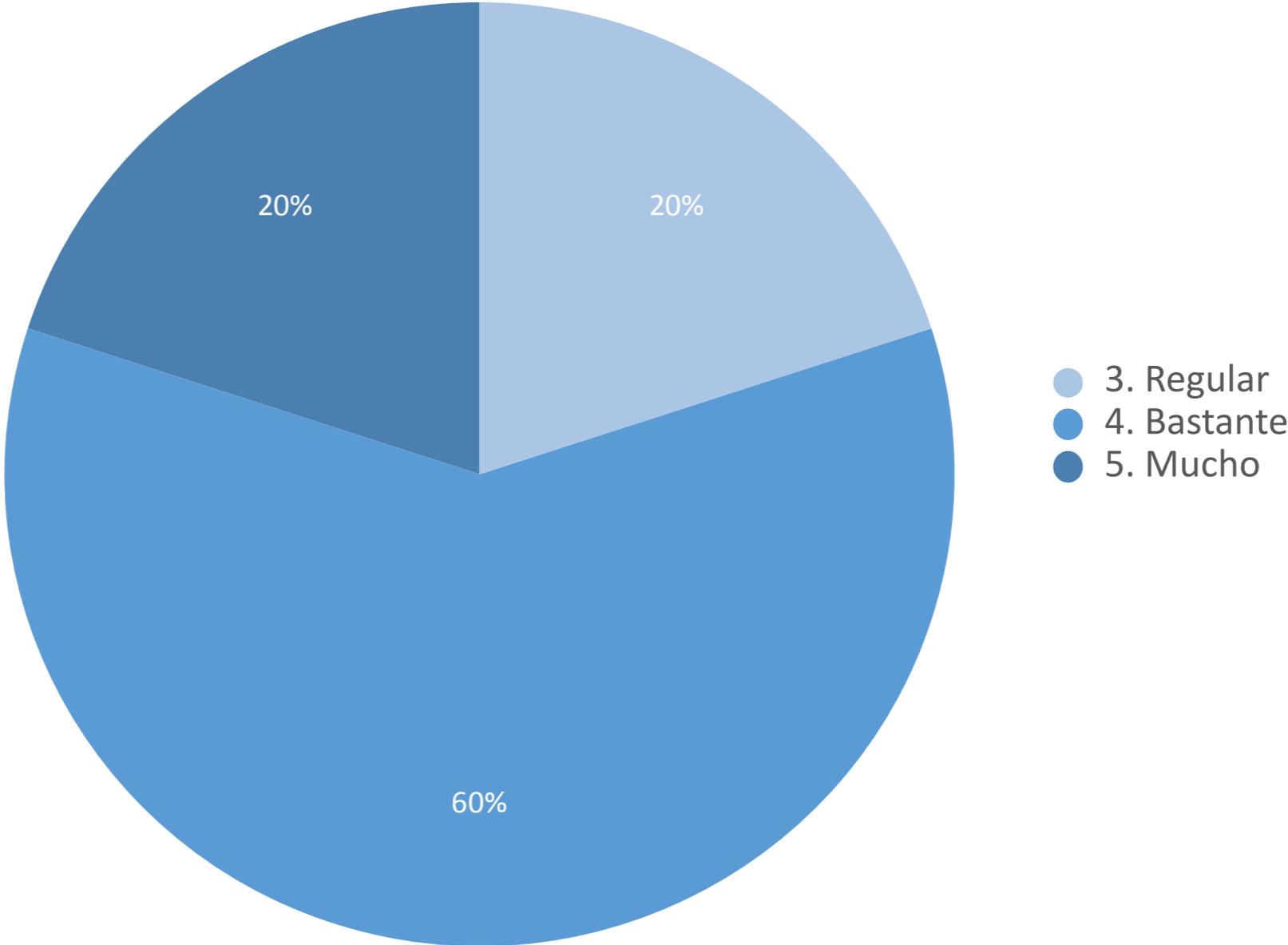
SERVICIO INTEGRAL DE GESTIÓN HORARIA

ASPECTOS GLOBALES DEL SERVICIO INTEGRAL

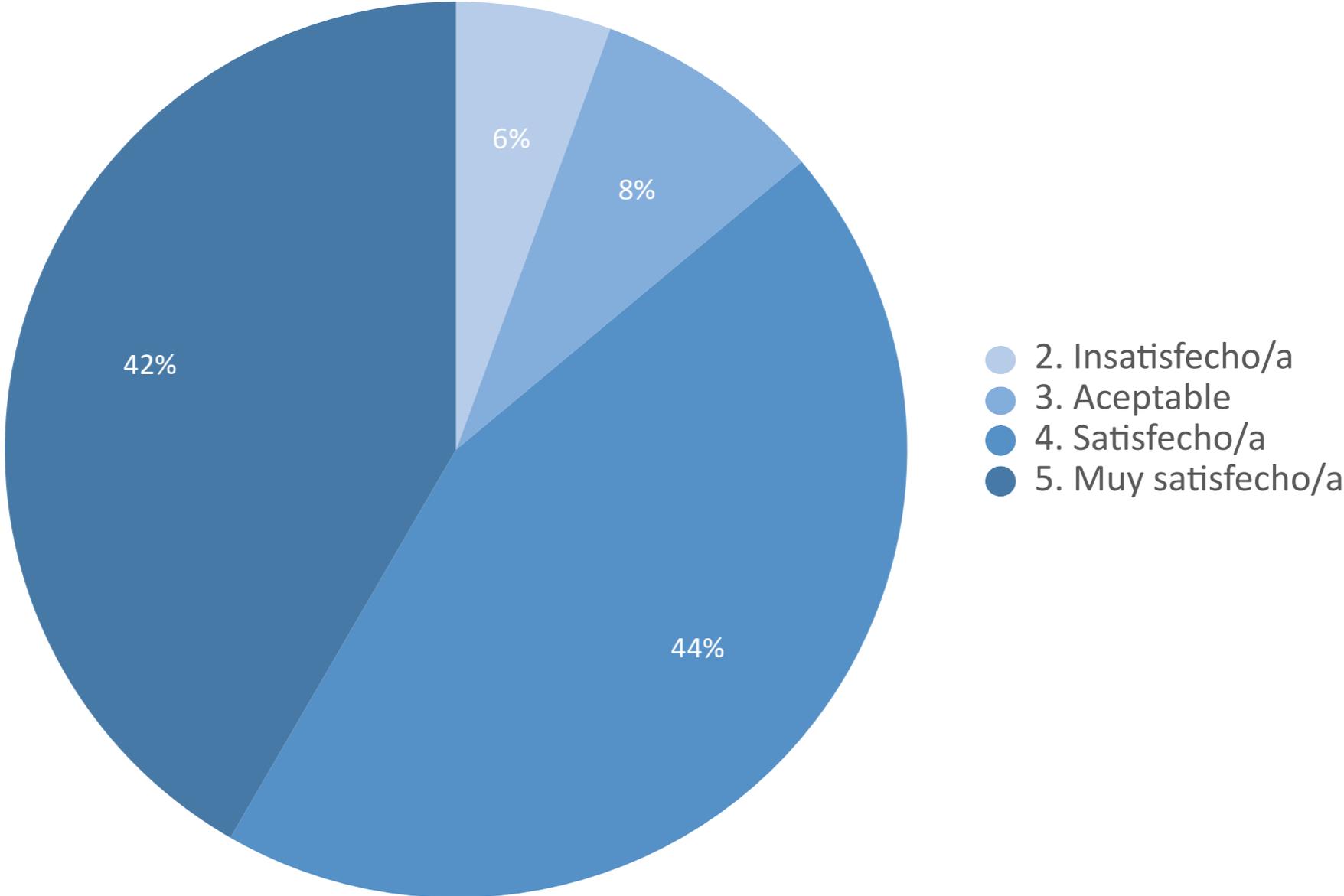
EL SERVICIO DE CONTROL HORARIO RESPONDE A LAS NECESIDADES DE SU ENTIDAD



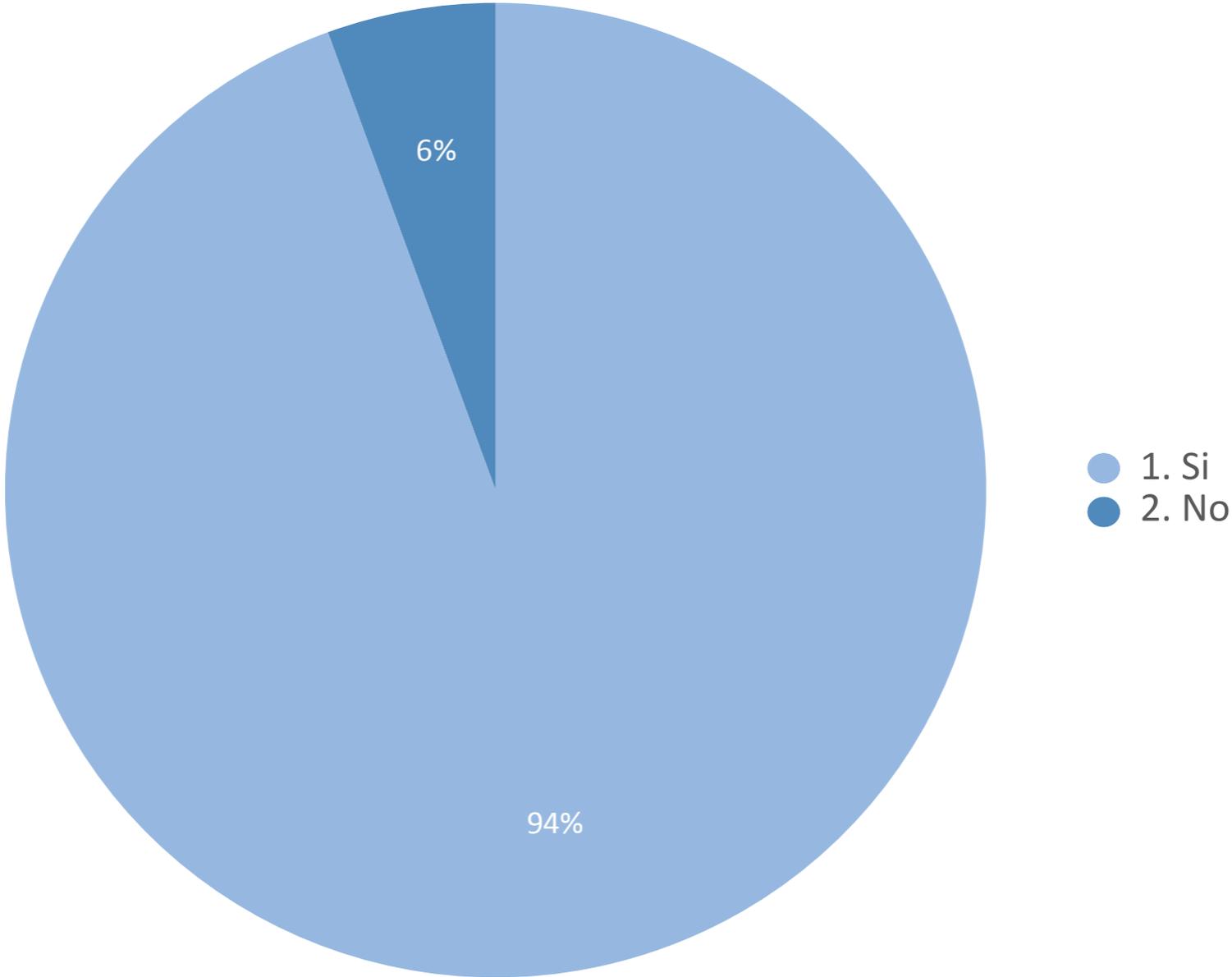
EL SERVICIO DE CONTROL HORARIO ES UN SERVICIO INTEGRAL



VALORE EL GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON EL SERVICIO

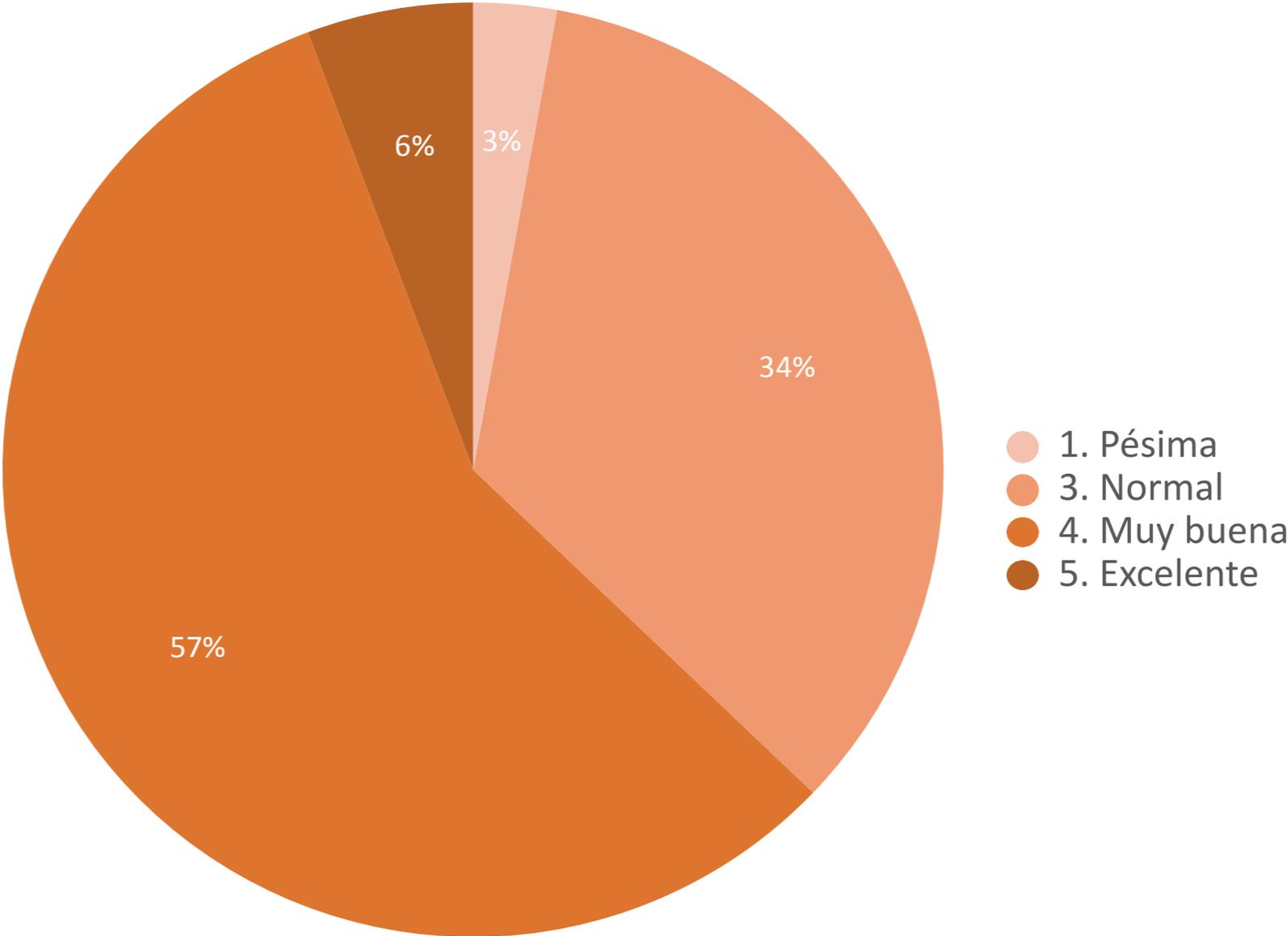


RECOMENDARÍA EL SERVICIO DE MHP A OTRAS EMPRESAS COMO LA SUYA

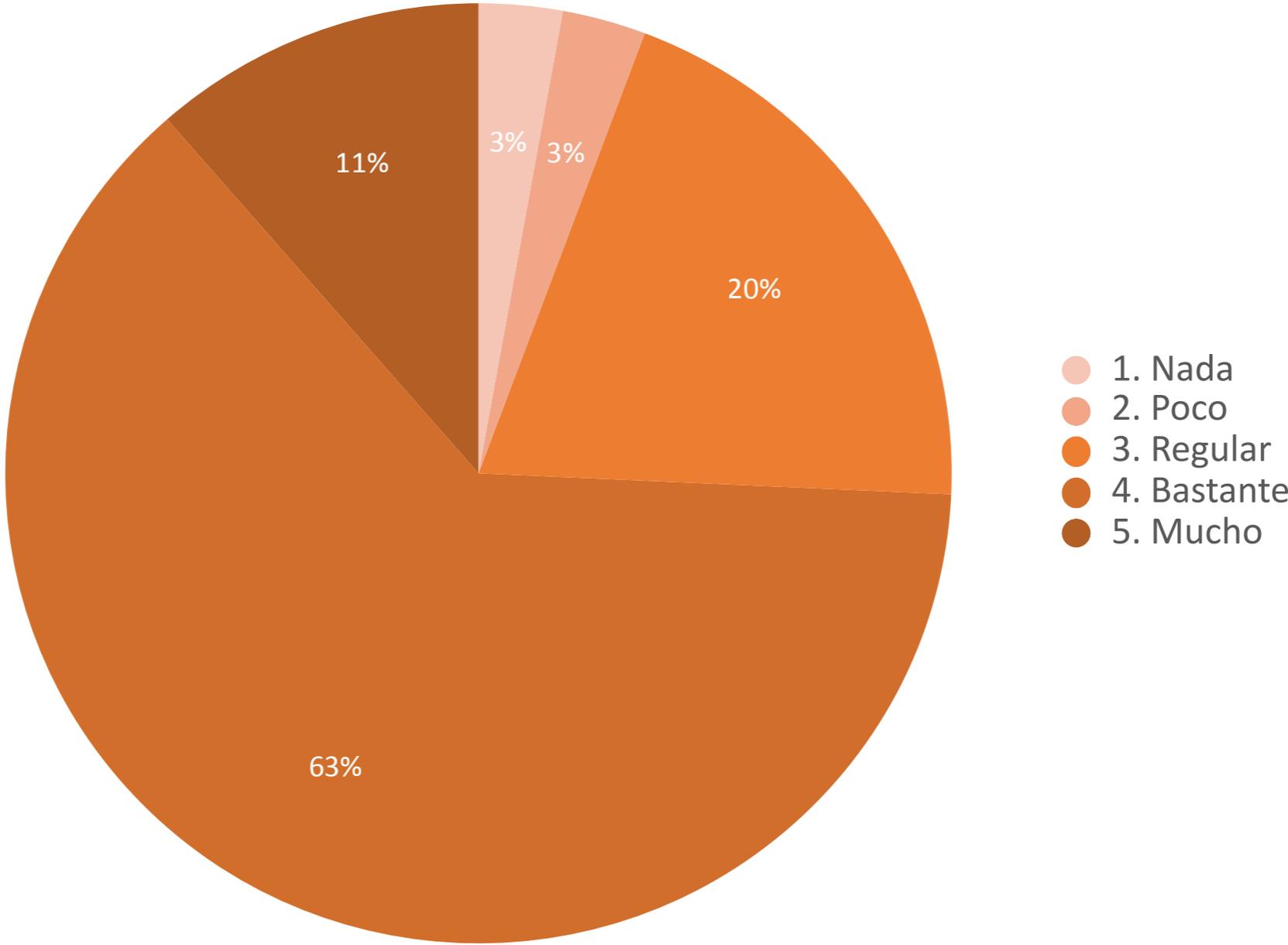


APLICACIÓN DE GESTIÓN

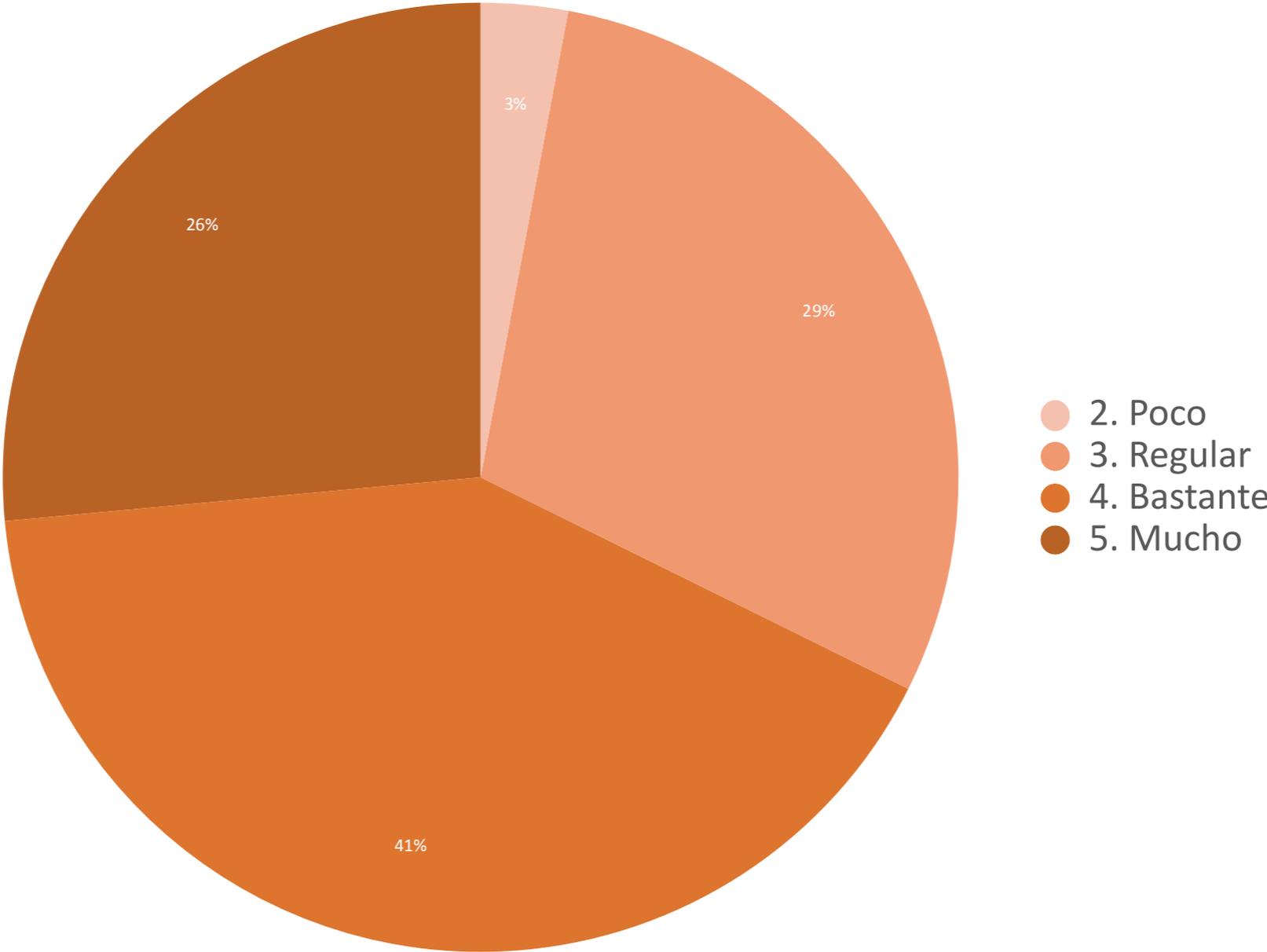
LA FUNCIONALIDAD DE LA APLICACIÓN WEB ES



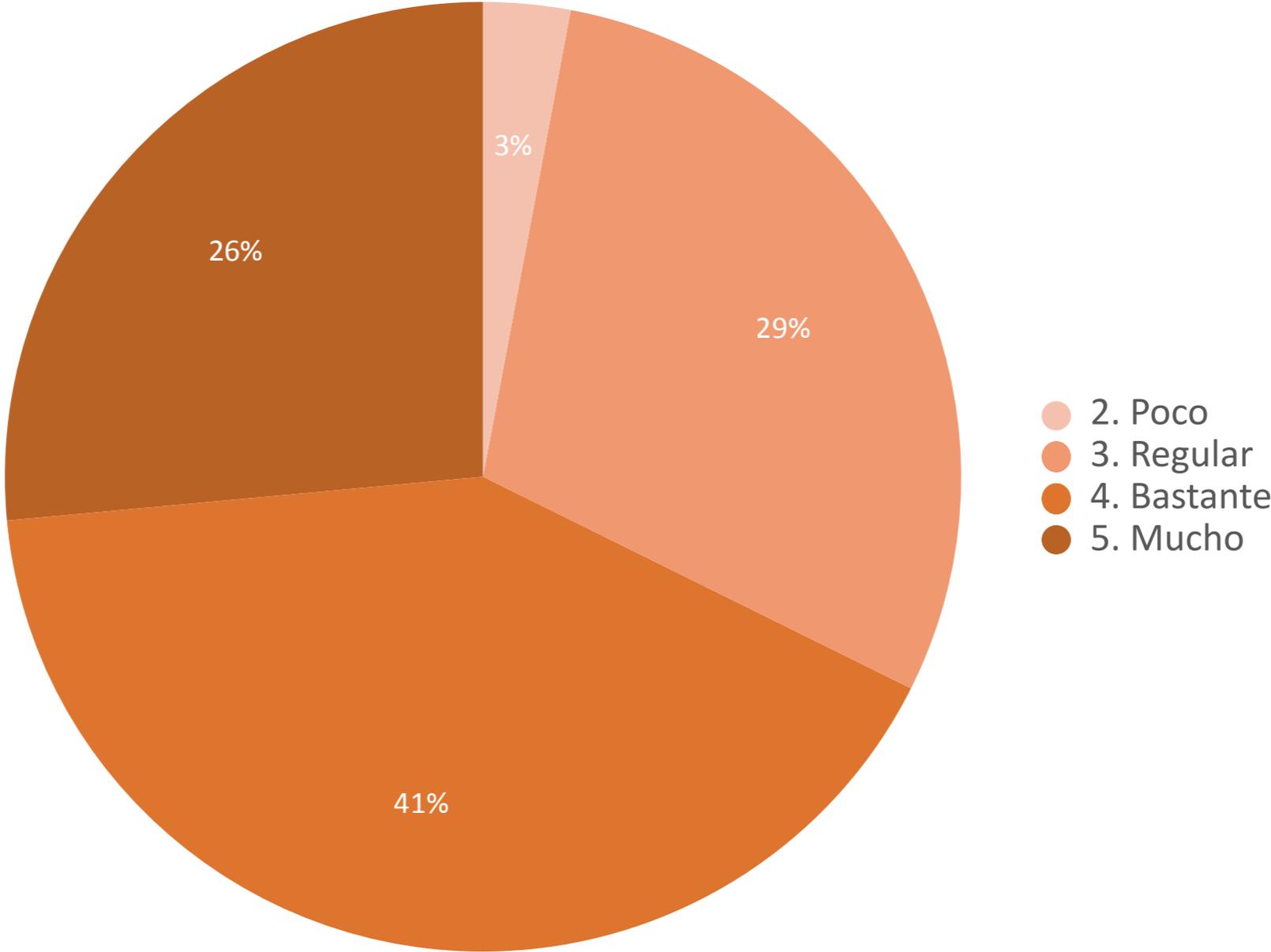
LA APLICACIÓN WEB ES INTUITIVA



LA APLICACIÓN ME FACILITA LA EXPLOTACIÓN DE LA INFORMACIÓN

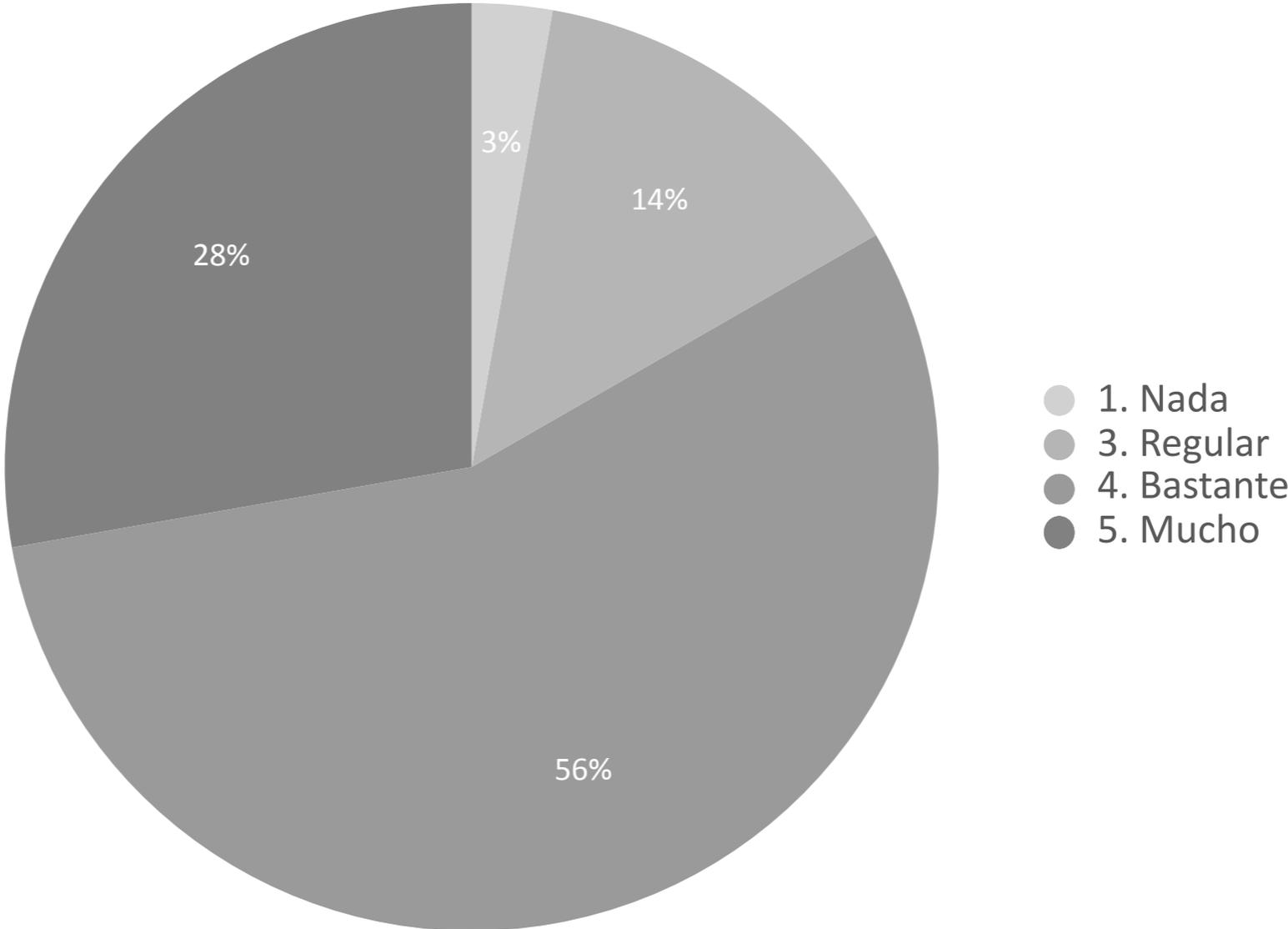


LA APLICACIÓN PROPORCIONA INFORMACIÓN FIABLE

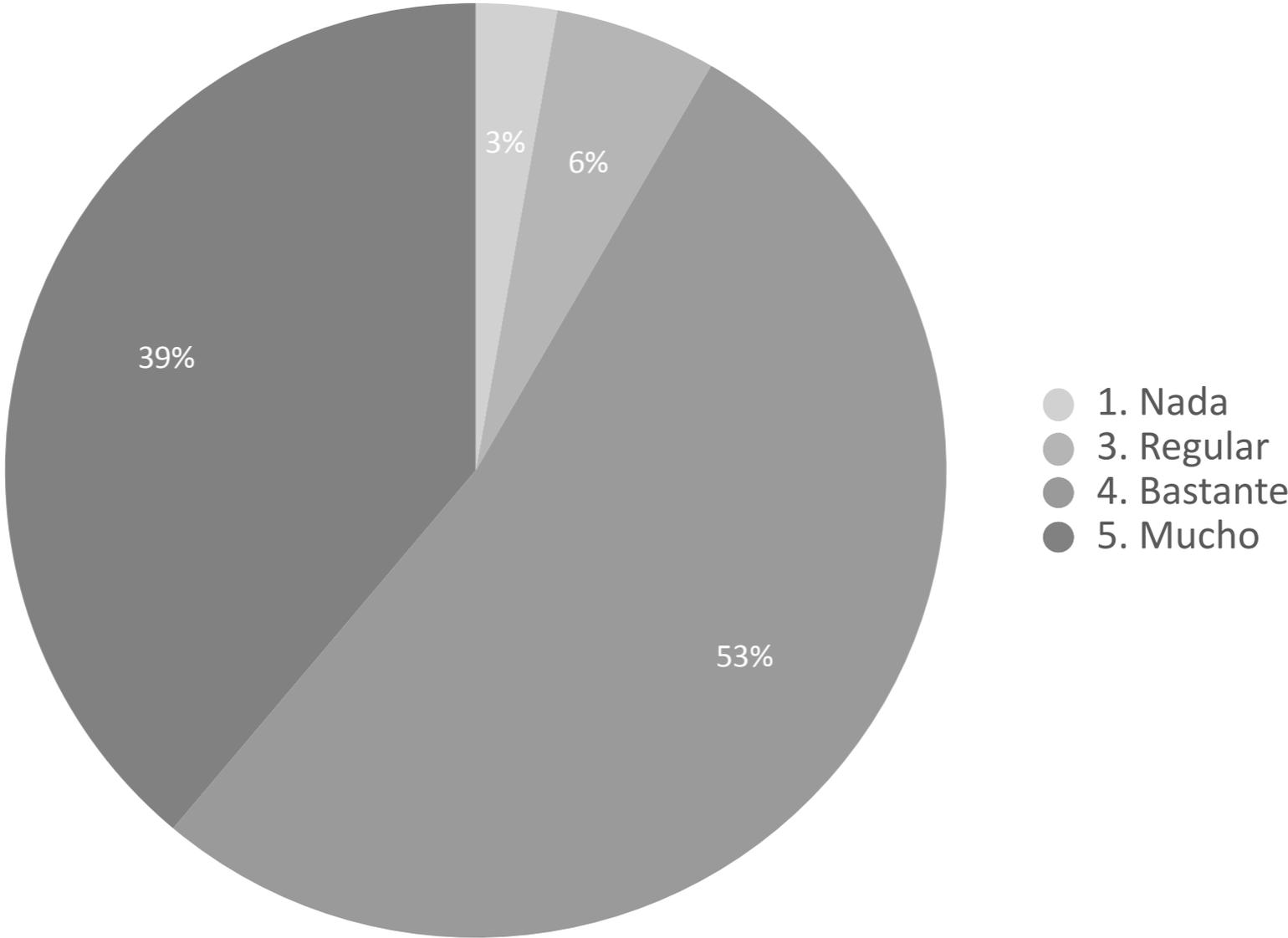


DISPOSITIVOS DE FICHAR

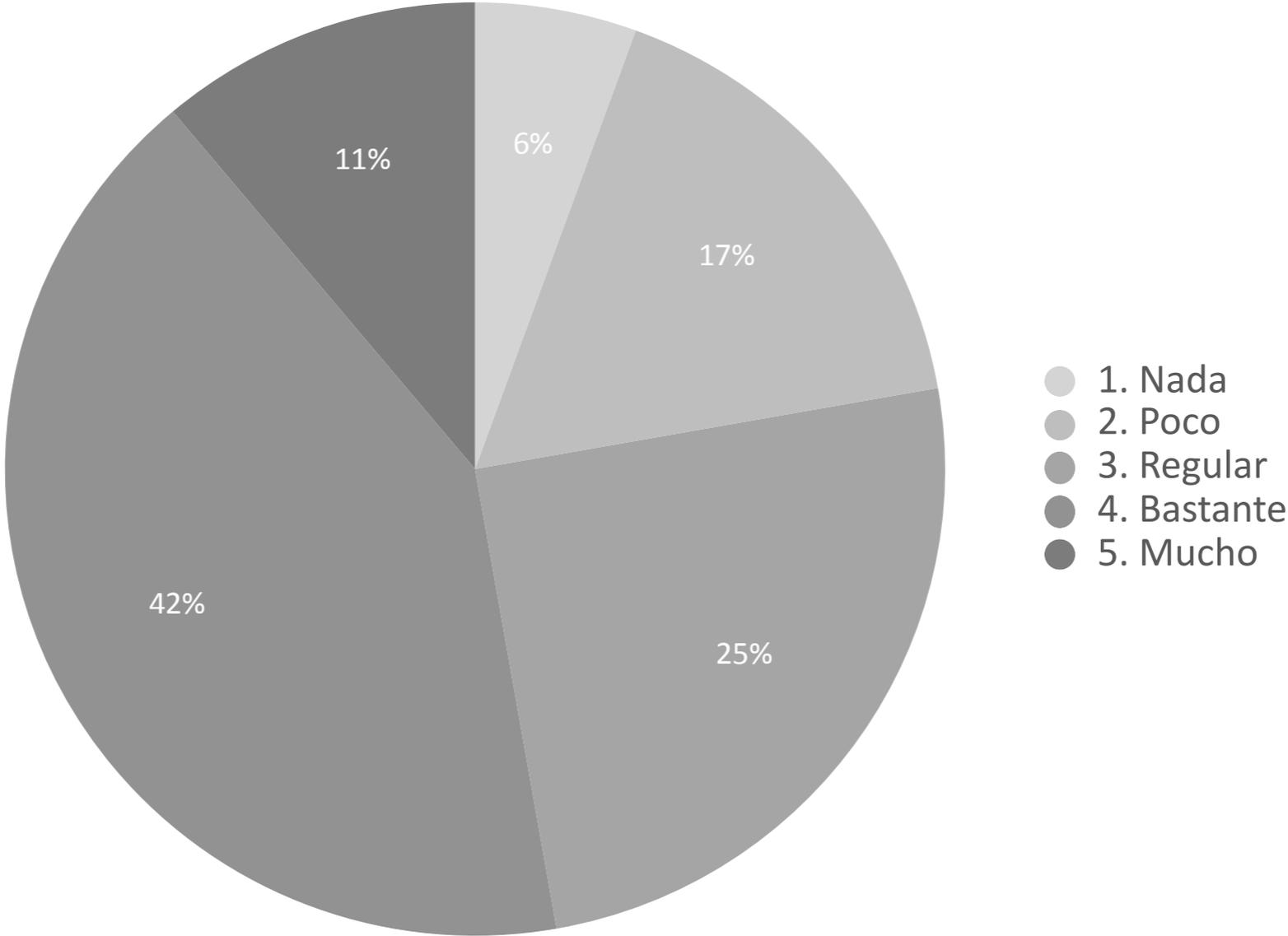
LOS DISPOSITIVOS DE FICHAJE SON SUFICIENTES E INTUITIVOS



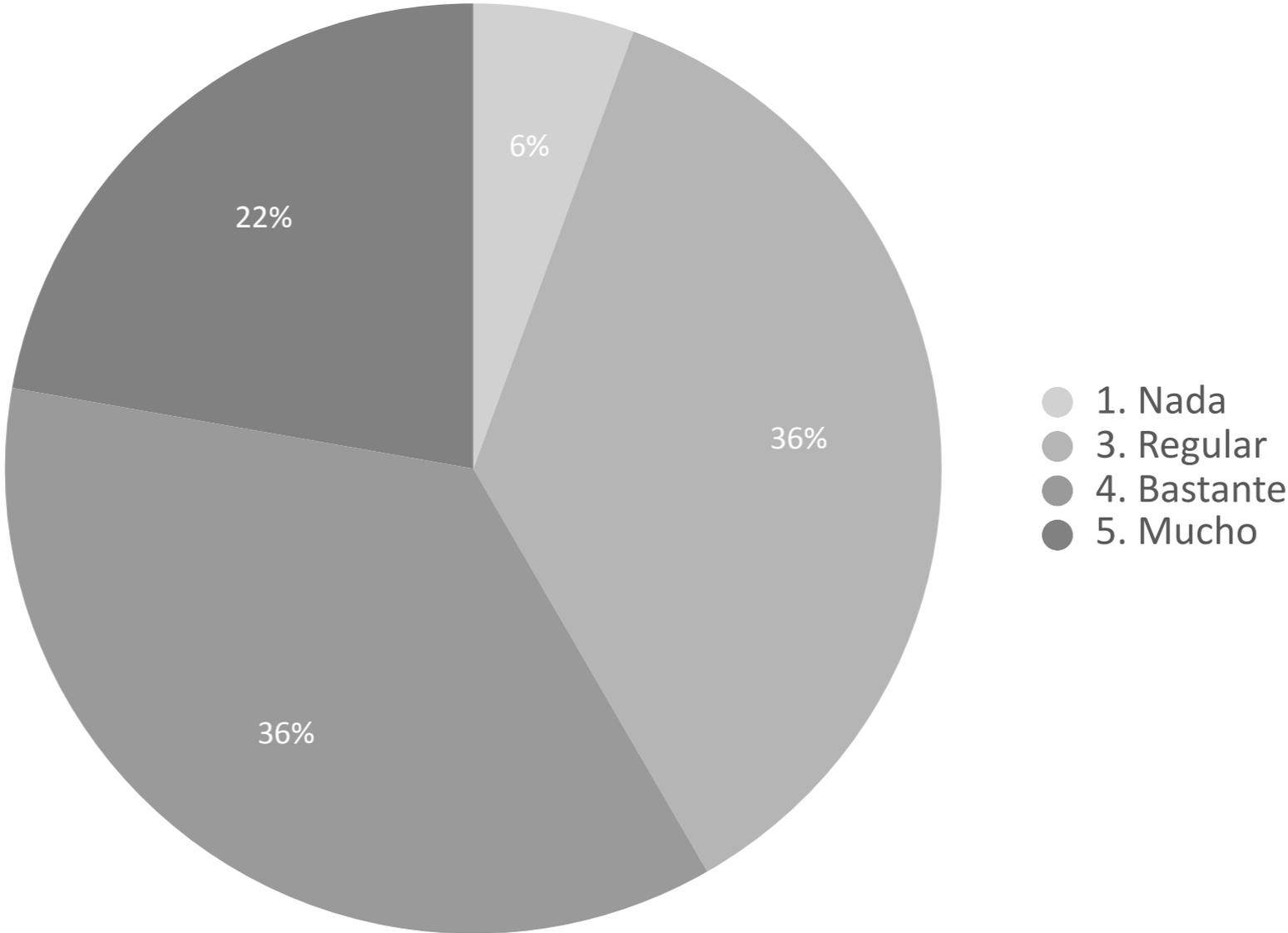
LA FIABILIDAD EN LA LECTURA DE LA HUELLA/TARJETA ES ALTA



HASTA QUÉ PUNTO LA ESTÉTICA DEL TERMINAL LE RESULTA IMPORTANTE

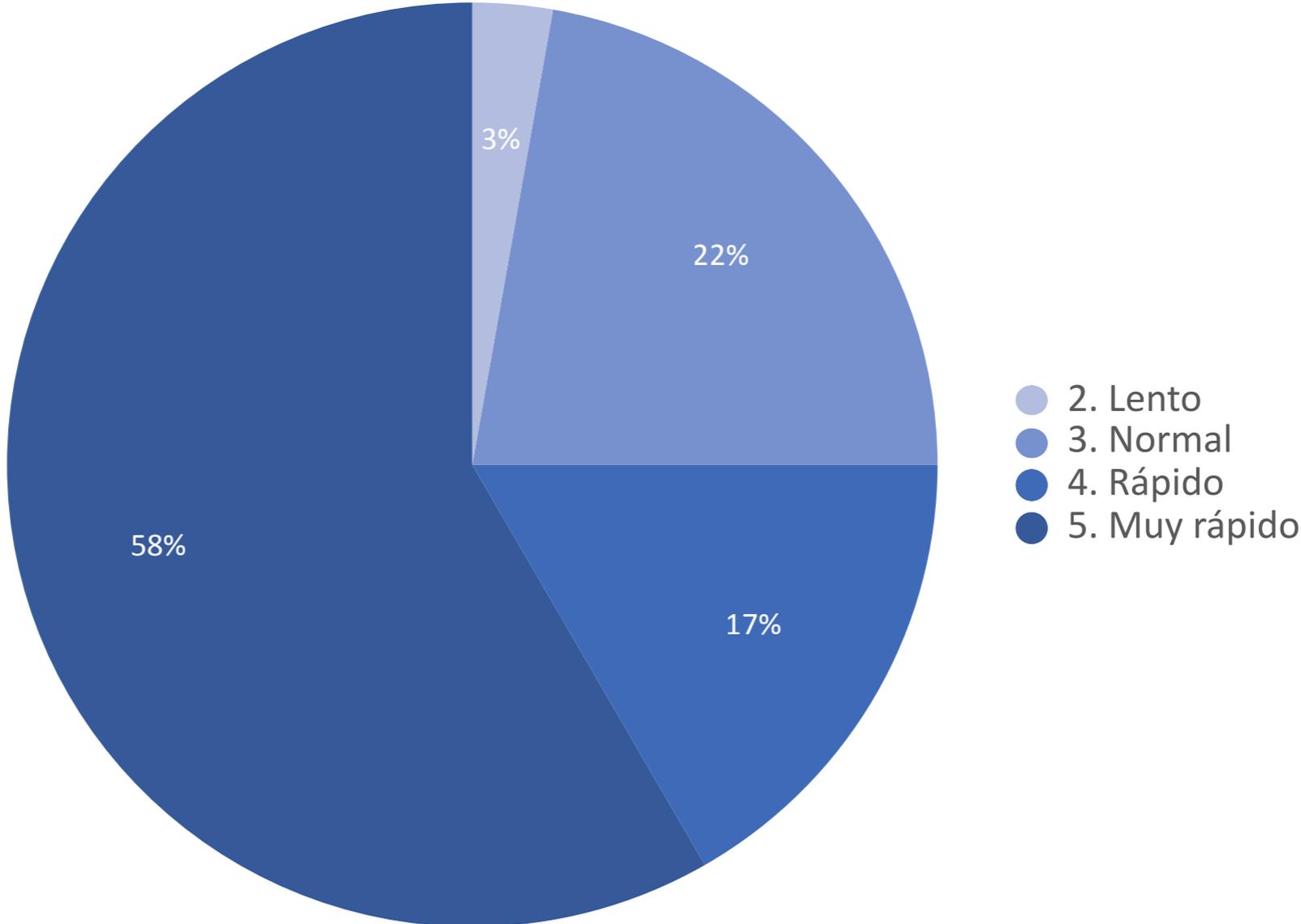


EL TERMINAL ES ROBUSTO Y GENERAL POCAS INCIDENCIAS

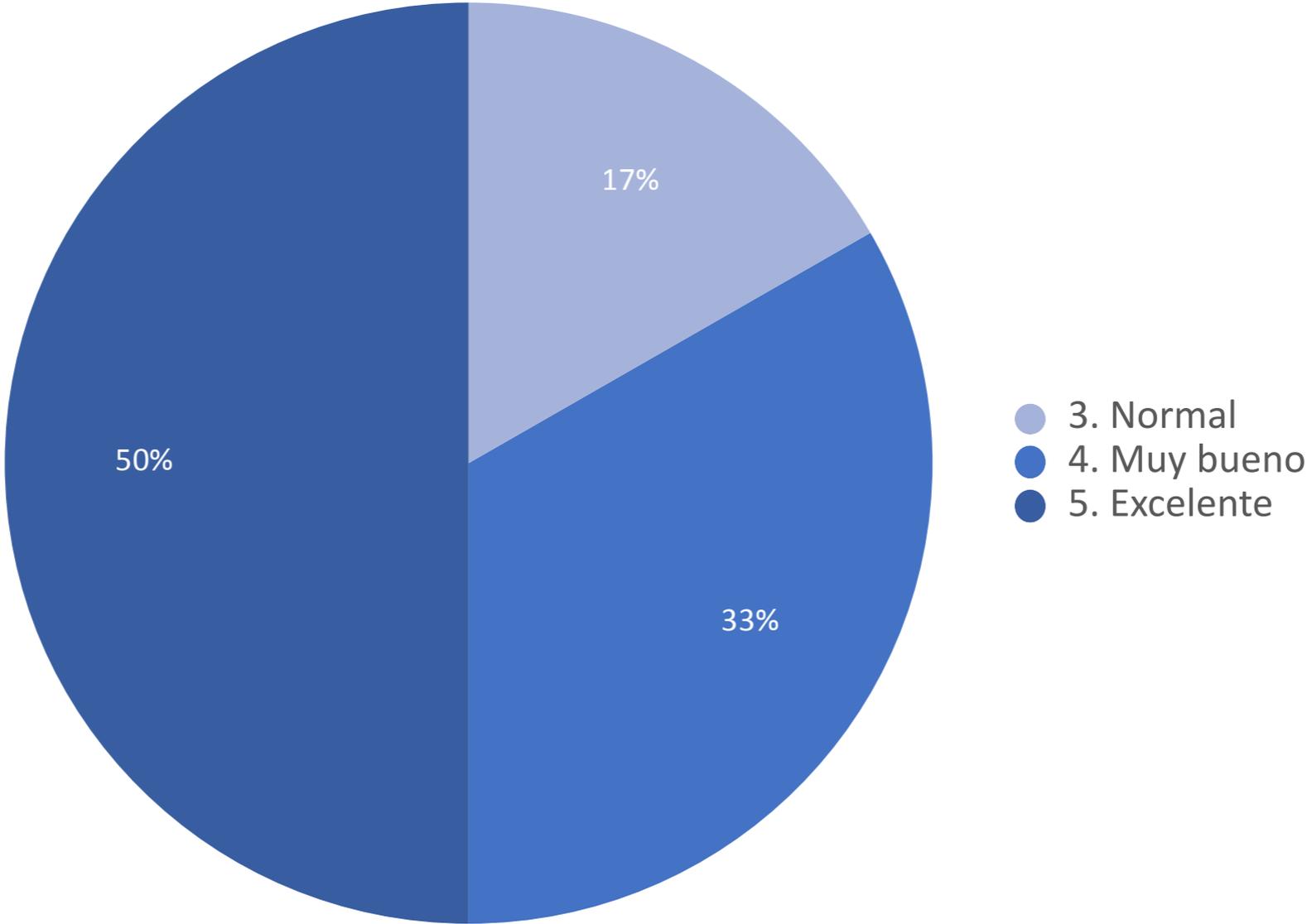


ATENCIÓN AL USUARIO Y SOPORTE TÉCNICO

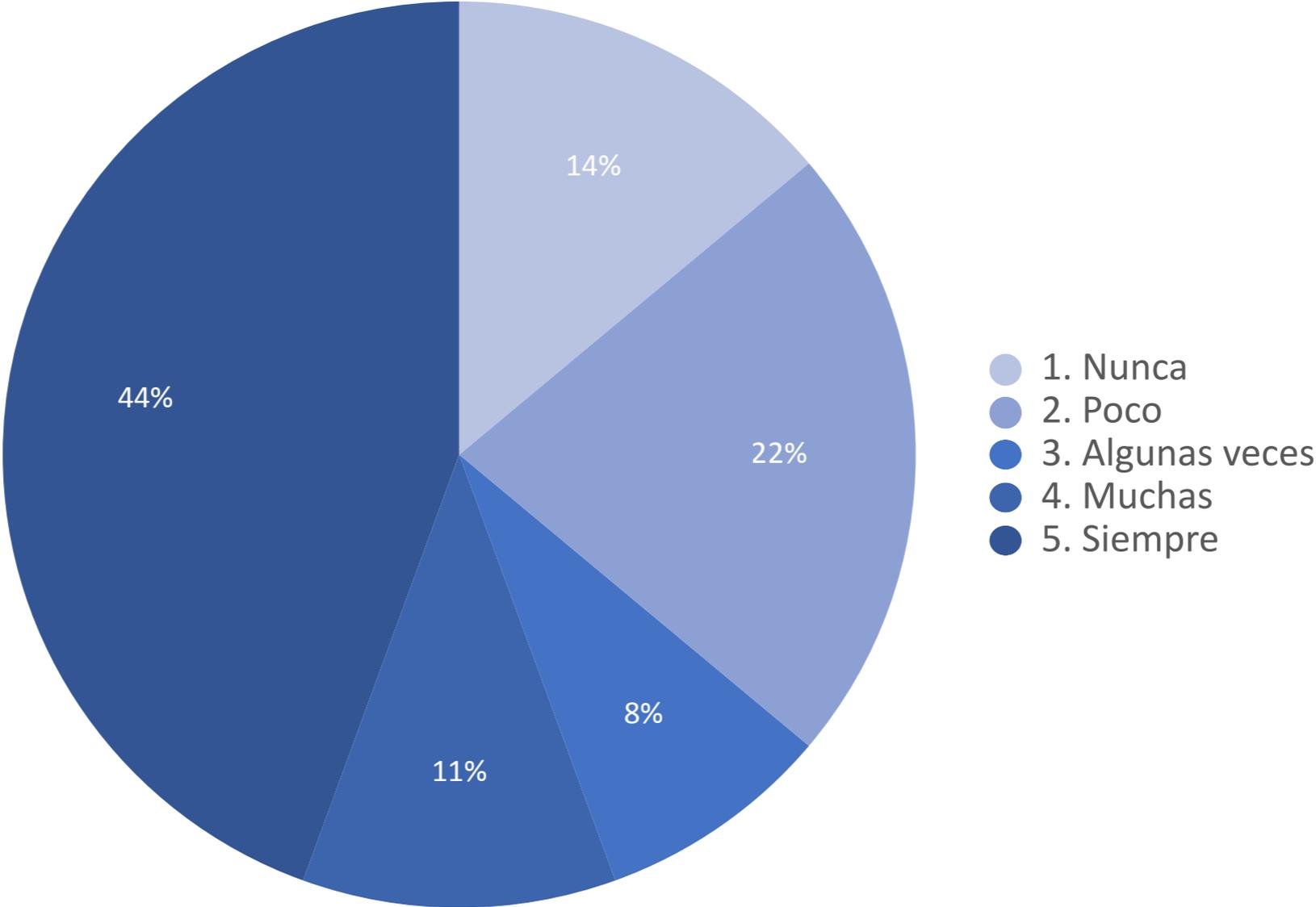
EL TIEMPO DE RESPUESTA QUE LE OFRECE MHP ANTE CUALQUIER INCIDENCIA ES



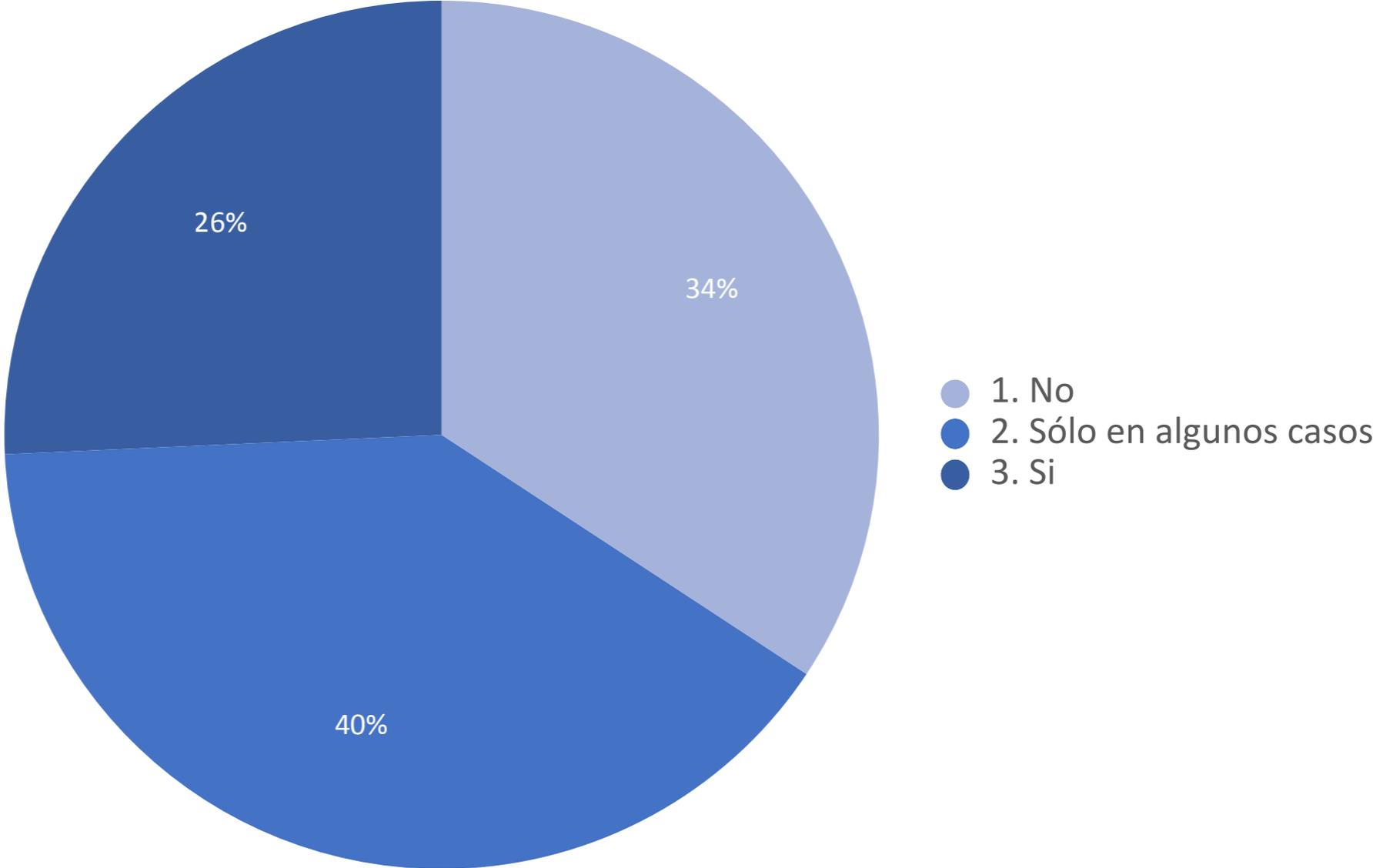
LA ATENCIÓN DEL PERSONAL DE MHP LE PROPORCIONA UN SERVICIO



UTILIZA HABITUALMENTE LA RED SOCIAL CORPORATIVA LAYCOS EN SUS COMUNICACIONES CON MHP

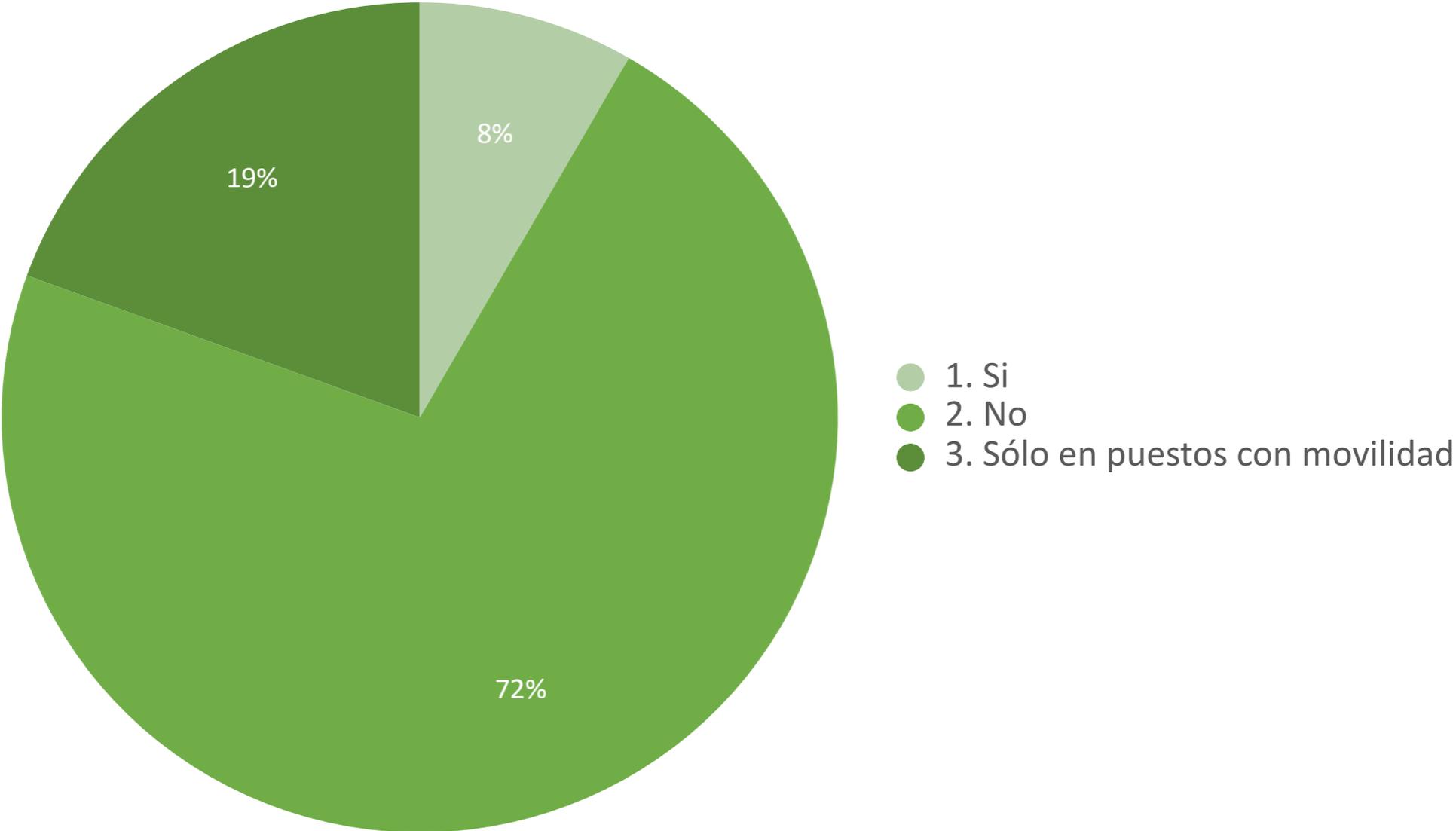


UTILIZARÍA LAYCOS COMO CANAL DE COMUNICACIÓN PRINCIPAL EN SU EMPRESA/ORGANIZACIÓN

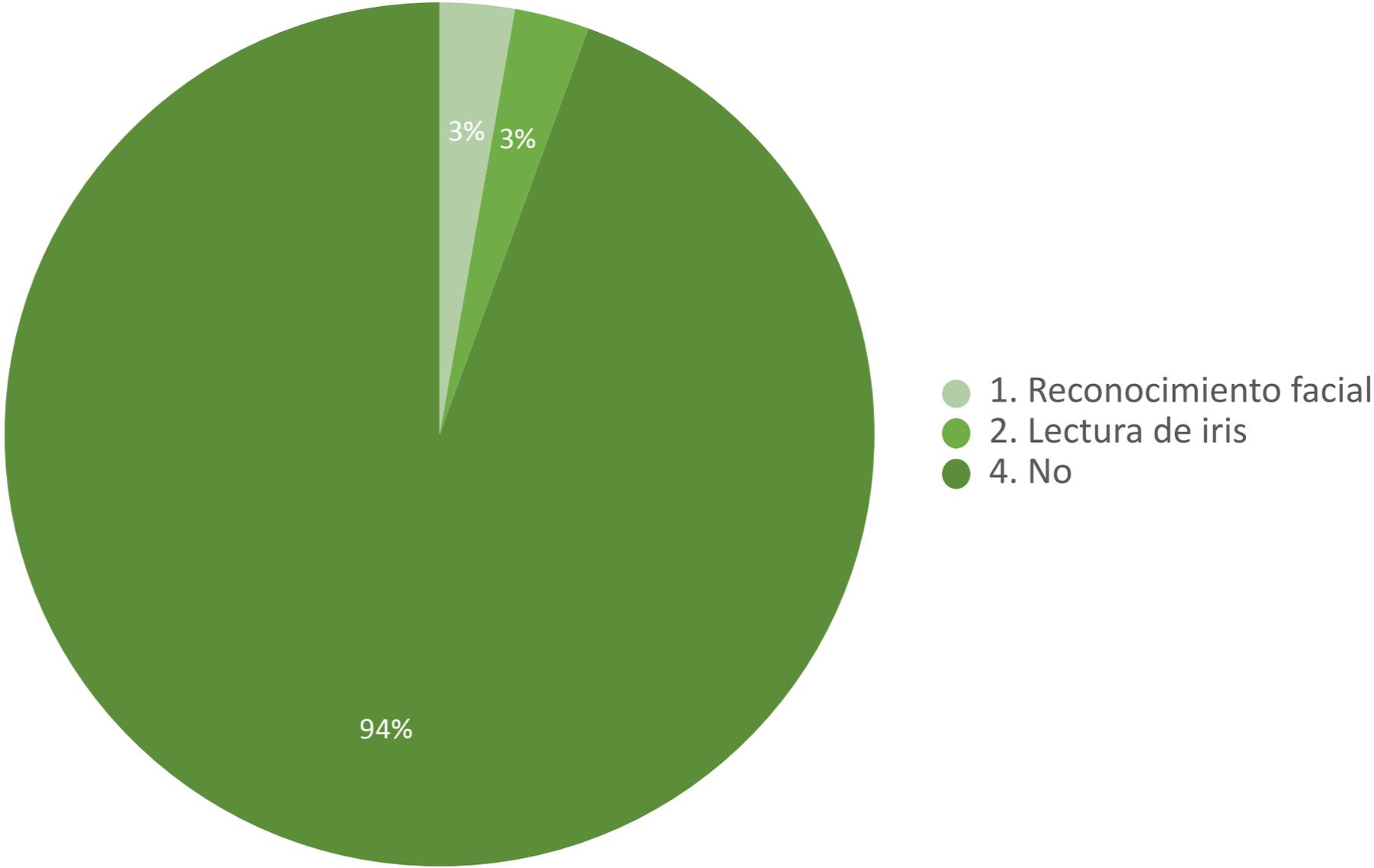


MEJORAS

ESTÁ VALORANDO LA UTILIZACIÓN DE MÓVIL COMO TERMINAL PARA FICHAR



ESTÁ VALORANDO LA UTILIZACIÓN DE OTROS SISTEMAS DE IDENTIFICACIÓN



LE PARECE IMPORTANTE QUE SUS APLICACIONES CORPORATIVAS SEAN ACCESIBLES DESDE TELÉFONO/TABLETA

